

# Verstöße gegen Verhaltenscodex der Eiber GmbH & Co. KG melden

## Grundsätzliches:

- **Inhaltlich:** Alle Verstöße, die einen der im Verhaltenscodex genannten Bereiche betreffen sind relevant
- **Form:** Die Beschwerde kann schriftlich oder mündlich erfolgen, sowie anonym oder mit Angabe von Kontaktdaten für Rückfragen
- Wir verpflichten uns auf jegliche Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen den Beschwerdeführer zu verzichten.
- Sie können immer eine Empfangsbestätigung, sowie ein Update über den Bearbeitungsstand der Beschwerde anfordern. Dazu bitte ebenfalls die unten genannten Meldestellen nutzen.
- Falls sie Ihre Identität im Laufe des Vorgangs preisgeben, wird diese vertraulich behandelt.
- **Meldestellen:**
  - o **E-Mail:** [info@eiber-ladungstraeger.de](mailto:info@eiber-ladungstraeger.de)
  - o **Kontaktformular** unter [Eiber Ladungsträger - Kontakt \(eiber-ladungstraeger.de\)](#)
  - o **Telefonisch:** 09465 / 634
  - o **Post:** Eiber GmbH & Co. KG, Hauptstraße 1, 92445 Neukirchen-Balbini

## Form der Beschwerde:

**BETREFF:** VERHALTENS-CODEX-VERSTOSS

### **Schriftkörper:**

- o Zeitraum/-punkte des Verstoßes
- o Gegen welchen Grundsatz wurde/ wird verstoßen?
- o Wie wurde/wird gegen den Grundsatz verstoßen?
- o Wer war/ ist beteiligt? *Hier sind nicht zwingend Namen erforderlich, es reicht der Zuständigkeitsbereich (z.B. Werksmitarbeiter)*
- o Falls ortabhängig: Wo wurde/ wird gegen den Codex verstoßen? *(Besonders bei Umweltthemen ist der genaue Ort u.U. relevant)*
- o Sind besondere Vorsichtsmaßnahmen im Umgang mit den Informationen zu dem Verstoß notwendig?
- o **OPTIONAL:** Kontaktdaten für Rückfragen

## Bearbeitung der Beschwerde:

**ACHTUNG:** Eine sinnvolle Bearbeitung Ihrer Beschwerde ist nur möglich, wenn wir die oben genannten Informationen so detailliert wie möglich erhalten. Andernfalls ist eine Einordnung der Situation nicht möglich.

Nach dem Eingang ihrer Beschwerde wird innerhalb von **ca. 2 Arbeitswochen** ihre Relevanz geprüft. Falls Ihre Beschwerde nicht weiterbearbeitet werden kann (z.B. wegen fehlender Informationen oder weil sie als nicht relevant/ ungerechtfertigt eingestuft wird) und Sie Kontaktdaten angegeben haben, werden sie darüber informiert.

### Nächster Schritt:

**Beheben/ Untersuchen des Problems:** Die Dauer ist hier variabel, je nachdem worum es geht. Sie können über die Meldestellen den Bearbeitungsstand, sowie die geschätzte Dauer bis zur Behebung des Problems erfragen. Ist das Thema auch für andere externe Parteien relevant werden wir den aktuellen Stand auf unserer Webseite ([www.eiber-ladungstraeger.de](http://www.eiber-ladungstraeger.de)) veröffentlichen.